

ผลสำรวจการรายงานความพึงพอใจการให้บริการงานพัสดุ วิทยาลัยสารพัดช่างแพร่
ประจำปีการศึกษา 2566

ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.653 อยู่ในระดับ มาก โดยการเปิดเผยข้อมูลบน website เช่น ประกาศ คู่มือ คำแนะนำ การรายงานผลการดำเนินงาน ที่เพียงพอต่อการรับบริการ ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุดเฉลี่ย 3.80 คะแนน รองลงมาได้แก่การให้บริการที่ตรงตามความต้องการ (ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด) คะแนนเฉลี่ย 3.75 คะแนน เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คะแนนเฉลี่ย 3.67 คะแนน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดมากขึ้น คะแนนเฉลี่ย 3.65 คะแนน และด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การติดต่อสอบถามข้อมูล สำนักงาน กกพ. มีช่องทางหรือสถานที่ติดต่อที่สะดวกและท่านได้รับการตอบสนองในระยะเวลาที่เหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 3.39 คะแนน

ประเด็นการให้บริการ	ผลคะแนนความพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย)
ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ	
ท่านได้รับการที่ตรงตามความต้องการ (ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	3.75
การเปิดเผยข้อมูลบน website เช่น ประกาศ คู่มือ คำแนะนำ การรายงานผลการดำเนินงาน ที่เพียงพอต่อการรับบริการ	3.80
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดมากขึ้น	3.65
ด้านเจ้าหน้าที่	
เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.67
ด้านช่องทางการติดต่อ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	
เมื่อมีการติดต่อสอบถามข้อมูล สำนักงาน กกพ. มีช่องทางหรือสถานที่ติดต่อที่สะดวกและท่านได้รับการตอบสนองในระยะเวลาที่เหมาะสม	3.39

หมายเหตุ	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
คะแนน 4.50 - 5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
คะแนน 3.50 - 4.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
คะแนน 2.50 - 3.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนน 1.50 - 2.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ค่อนข้างน้อย
คะแนน 1.00 - 1.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ (S.D.)
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 ค่อนข้างน้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ							
ท่านได้รับการที่ตรงตามความต้องการ (ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	39	46	31	18	2	136	3.75 (1.059)
การเปิดเผยข้อมูลบน website เช่น ประกาศ คู่มือ คำแนะนำ การรายงานผลการดำเนินงาน ที่เพียงพอต่อการรับบริการ	32	59	34	8	3	136	3.80 (0.941)
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดมากขึ้น	32	50	32	19	3	136	3.65 (1.057)
ด้านเจ้าหน้าที่							
เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	33	48	39	9	7	136	3.67 (1.075)
ด้านช่องทางการติดต่อ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก							
เมื่อมีการติดต่อสอบถามข้อมูล สำนักงาน กกพ. มีช่องทางหรือสถานที่ติดต่อที่สะดวกและท่านได้รับการตอบสนองในระยะเวลาที่เหมาะสม	24	46	35	21	10	136	3.39 (1.162)
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวม							3.653 (0.9119)