

ประจำปีการศึกษา 2567

ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.653 อยู่ในระดับ มาก โดยการเปิดเผยข้อมูลบน website เช่น ประกาศ คู่มือ คำแนะนำ การรายงานผลการดำเนินงาน ที่เพียงพอต่อการรับบริการ ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงที่สุดเฉลี่ย 3.80 คะแนน รองลงมาได้แก่การได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ (ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) คะแนนเฉลี่ย 3.75 คะแนน เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คะแนนเฉลี่ย 3.67 คะแนน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้เกิดความสะดวกมากขึ้น คะแนนเฉลี่ย 3.65 คะแนน และด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การติดต่อสอบถามข้อมูล สำนักงาน กกพ. มีช่องทางหรือสถานที่ติดต่อที่สะดวกและท่านได้รับการตอบสนองในระยะเวลาที่เหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 3.39 คะแนน

ประเด็นการให้บริการ	ผลคะแนนความพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย)
ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ	
ท่านได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ (ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3.75
การเปิดเผยข้อมูลบน website เช่น ประกาศ คู่มือ คำแนะนำ การรายงานผลการดำเนินงานที่เพียงพอต่อการรับบริการ	3.80
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือการให้บริการให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	3.65
ด้านเจ้าหน้าที่	
เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.67
ด้านช่องทางการติดต่อ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	
เมื่อมีการติดต่อสอบถามข้อมูล สำนักงาน กกพ. มีช่องทางหรือสถานที่ติดต่อที่สะดวกและท่านได้รับการตอบสนองในระยะเวลาที่เหมาะสม	3.39

หมายเหตุ	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ		
	คะแนน	4.50 - 5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
	คะแนน	3.50 - 4.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
	คะแนน	2.50 - 3.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
	คะแนน	1.50 - 2.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ค่อนข้างน้อย
	คะแนน	1.00 - 1.49	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ (S.D.)
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปาน กลาง	ระดับ 2 ค่อนข้าง น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ							
ท่านได้รับการที่ตรงตามความต้องการ (ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	39	46	31	18	2	136	3.75 (1.059)
การเปิดเผยข้อมูลบน website เช่น ประกาศ คู่มือ คำแนะนำ การรายงานผลการ ดำเนินงาน ที่เพียงพอต่อการรับบริการ	32	59	34	8	3	136	3.80 (0.941)
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือ การให้บริการให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	32	50	32	19	3	136	3.65 (1.057)
ด้านเจ้าหน้าที่							
เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ให้ คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	33	48	39	9	7	136	3.67 (1.075)
ด้านช่องทางการติดต่อ สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก							
เมื่อมีการติดต่อสอบถามข้อมูล สำนักงาน กทพ. มีช่องทางหรือสถานที่ติดต่อที่สะดวก และท่านได้รับการตอบสนองในระยะเวลาที่ เหมาะสม	24	46	35	21	10	136	3.39 (1.162)
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวม							3.653 (0.9119)