รูปภาพกิจกรรม

AUTOMOTIVE ENGINEERING
POLYTECHNIC COLLEGE
แผนกวิชาช่างยนต์
AUTOMOTIVE ENGINEERING
วิทยาลัยสารพัดช่างแพร่

วิทยาลัยสารพัดช่างแพร่
PHRAE POLYTECHNIC COLLEGE

รายงานสรุปความพึงพอใจ

รายงานประเมินความสำเร็จ/ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานโครงการ “อาชีวะอาสาช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม”

การประเมินความพึงพอใจ และสรุปผลการดำเนินงานโครงการ “อาชีวะอาสา ช่วย ผู้ประสบภัยน้ำท่วม” ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทองแสนขัน อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวนทั้งหมด ๑๐๐ คน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตาราง และบรรยายใต้ตาราง แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์การแปรคำระดับความคิดเห็น มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ ศึกษาความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ วิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มข้อมูลและเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ และอายุ ดังนี้

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๖๕	๖๕
หญิง	๓๕	๓๕
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า มีผู้ตอบแทนสอบถาม ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน จำแนก ดังนี้

๑. เพศชาย จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕

๒. เพศหญิง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕

ตารางที่ ๒ แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ดังนี้

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐ – ๓๐ ปี	๑๐	๑๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๔๐	๔๐
๕๐ ปีขึ้น	๕๐	๕๐
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางที่ ๒ พบว่า มีผู้ตอบแทนสอบถาม ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน จำแนก ดังนี้

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๒. ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๓. ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๔. ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ตารางที่ ๓ แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ ดังนี้

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๓. อาชีพ		
เกษตรกร	๔๐	๔๐
รับจ้าง	๓๕	๓๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๕
รับราชการ	๑๐	๑๐
อื่นๆ	-	-
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางที่ ๓ พบว่า มีผู้ตอบแทนสอบถาม ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน จำแนก ดังนี้

๑. เกษตรกร จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๓
๒. รับจ้าง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๒
๓. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๓
๔. รับราชการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๒
๕. อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ตารางที่ ๔ แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลการจัดโครงการ ดังนี้

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ข้อมูลการจัดโครงการ		
ป้ายประชาสัมพันธ์	๑๐	๑๐
ผู้นำชุมชน/เสียงตามสาย	๖๐	๖๐
เว็บไซต์วิทยาลัยสารพัดช่างแพร่	๓๐	๓๐
อื่นๆ		
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางที่ ๔ พบว่า มีผู้ตอบแทนสอบถาม ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน จำแนก ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
๒. ผู้นำชุมชน/เสียงตามสาย จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๓. เว็บไซต์วิทยาลัยสารพัดช่างแพร่ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐
๔. อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ตอนที่ ๒ ท่านมีความพึงพอใจในการจัดโครงการฯ

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของโครงการฯ จำแนกโดยรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปรผล
๑. การประชาสัมพันธ์	๔.๕๖	๐.๕๔	**มากที่สุด**
๒. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๖๘	๐.๖๒	**มากที่สุด**
๓. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	๔.๕๙	๐.๕๒	**มากที่สุด**
๔. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	๔.๖๒	๐.๕๔	**มากที่สุด**
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	๔.๘๗	๐.๖๔	**มากที่สุด**
๖. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	๔.๕๒	๐.๖๘	**มากที่สุด**
๗. คุณภาพของงาน	๔.๖๔	๐.๕๒	**มากที่สุด**
๘. เพิ่มประสบการณ์ ทักษะ ความเชื่อมั่น และเป็นการเพิ่มช่องทางในการประกอบอาชีพ	๔.๖๙	๐.๕๔	**มากที่สุด**
๙. ความต้องการที่จะมารับบริการจากโครงการฯ ในโอกาสต่อไป	๔.๘๘	๐.๕๔	**มากที่สุด**
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดโครงการ	๔.๖๔	๐.๕๘	**มากที่สุด**
รวมทั้งหมด	**๔.๖๗**	**๐.๕๗**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๕ พบว่า โครงการ “อาชีวะอาสาช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม” ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทองแสนขัน อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์ มีความพึงพอใจในภาพรวมการดำเนินงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ โดยเรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ความต้องการที่จะมารับบริการจากโครงการฯ ในโอกาสต่อไป อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๘๘)

ลำดับที่ ๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็วอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๘๗)

ลำดับที่ ๓ เพิ่มประสบการณ์ ทักษะ ความเชื่อมั่น และเป็นการเพิ่มช่องทางในการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๖๙)

ลำดับที่ ๔ สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๖๘)

ลำดับที่ ๕ คุณภาพของงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๖๔)

ลำดับที่ ๖ ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดโครงการ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๖๔)

ลำดับที่ ๗ ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๖๒)

ลำดับที่ ๘ ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๕๙)

ลำดับที่ ๙ การประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๕๖)

ลำดับที่ ๑๐ ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๕๒)

ตอนที่ ๓ ศึกษาความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการ

- เป็นโครงการที่ดีมาก เพราะไม่เพียงแต่ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในยามวิกฤต แต่ยังเป็นพื้นที่ให้นักเรียน นักศึกษา ได้ฝึกทักษะวิชาชีพจากสถานการณ์จริง เห็นควรดำเนินโครงการฯ นี้ต่อไป